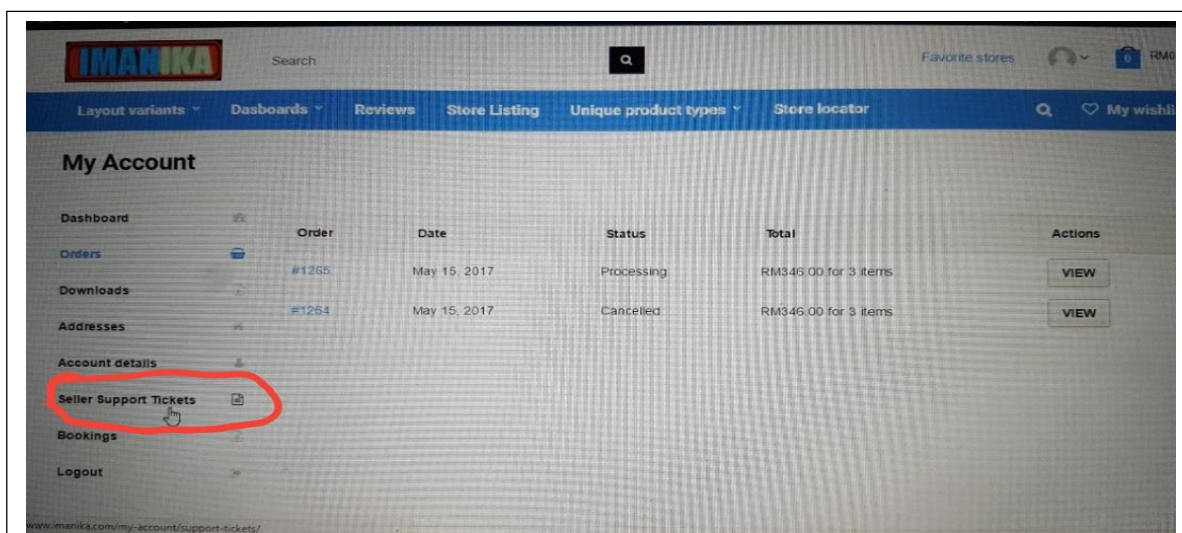


IMANIKA – Tiket Sokongan Kedai

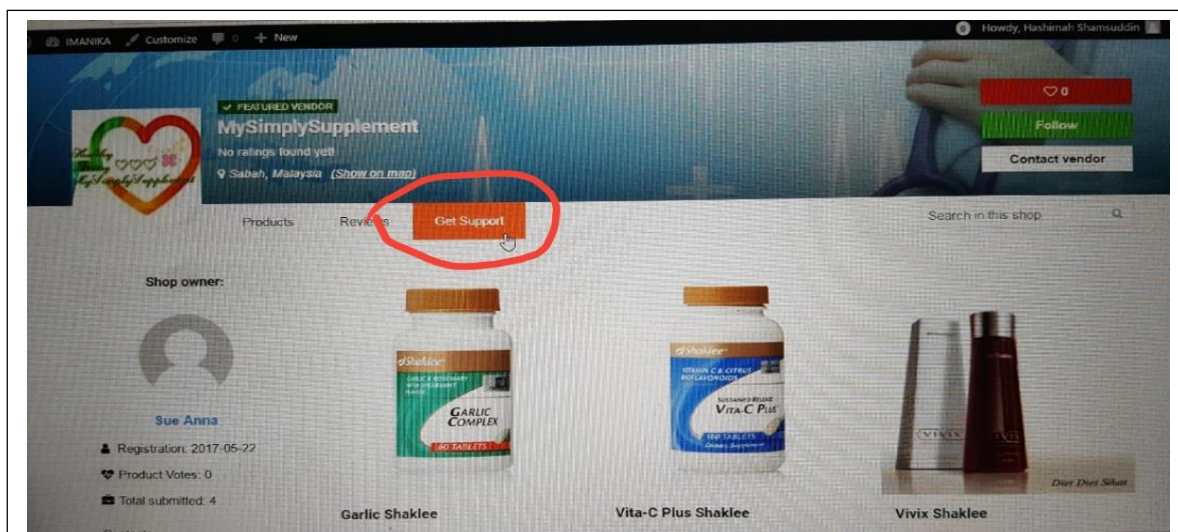
Penggunaan: Pelanggan Kedai

Navigasi ke laman <https://www.imanika.com> → **Dashboards** tab → **Customer Dashboard** → **Seller Support Tickets**. Butang ini adalah untuk pelanggan melihat tiket yang telah dibuka untuk mendapatkan sokongan/maklum-balas dari kedai secara online dan tersusun.

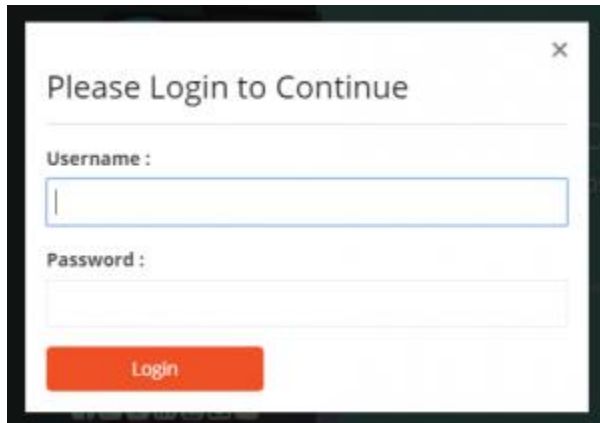


Membuka tiket sokongan kedai yang baru

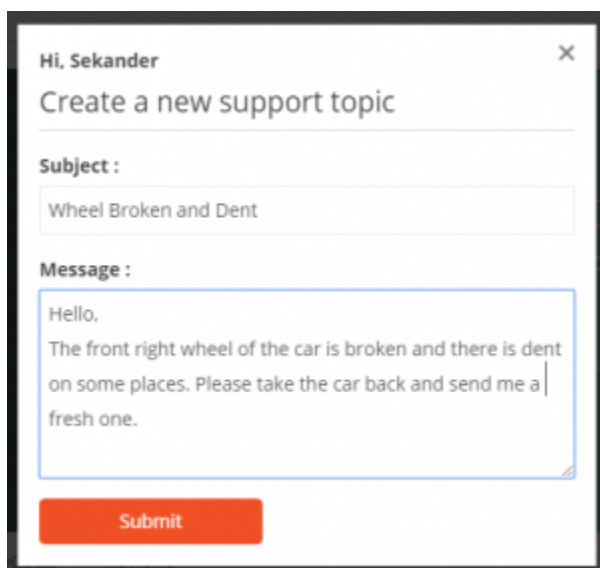
Untuk membuka tiket sokongan kedai yang baru, anda perlu menavigasi ke halaman kedai. Tepat di bawah bener kedai, anda akan mendapati satu butang bertanda **Get Support** (sila lihat gambar di bawah).



Dengan mengklik butang itu, tetingkap baru akan dibuka dengan kotak input seperti gambar berikut. Jika pengguna tidak log masuk, pengguna akan diminta untuk log masuk dahulu sebelum dibenar menggunakan forum sokongan kedai.



A screenshot of a login dialog box. The title is "Please Login to Continue". Below the title are two input fields: "Username :" and "Password :". At the bottom of the dialog is a red button labeled "Login".



A screenshot of a "Create a new support topic" dialog box. The title is "Hi, Sekander" followed by "Create a new support topic". Below the title are two input fields: "Subject :" with the text "Wheel Broken and Dent" and "Message :" with the text "Hello, The front right wheel of the car is broken and there is dent on some places. Please take the car back and send me a fresh one.". At the bottom of the dialog is a red button labeled "Submit".

Pelanggan boleh menghantar tiket yang telah dibuka untuk tindakan sokongan dari pihak kedai dengan mengisi topik yang memerlukan sokongan kedai dan kemudian menekan butang yang bertulis **Submit**.

Pemberitahuan

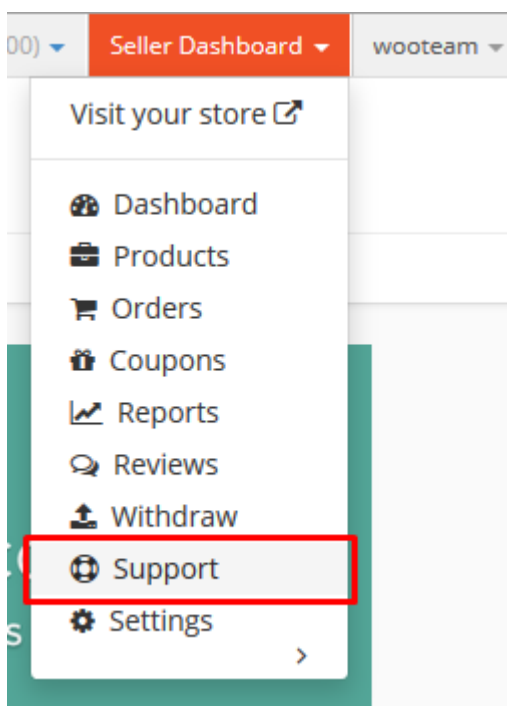
Jika pelanggan membuka topik sokongan baru, maka vendor akan menerima e-mel pemberitahuan yang menyatakan bahawa dia mempunyai topik baru, untuk membalas topik sokongan kedai sila balas guna link yang dihantar bersama emel.

Begitu juga, apabila vendor telah membuat balasan kepada topik, pelanggan akan menerima e-mel pemberitahuan yang menyatakan bahawa dia telah mendapat jawapan dan akan mengandungi pautan untuk melihat topik tersebut.

Penggunaan: Vendor

Navigasi ke laman www.imanika.com → **Vendor Dashboard** → **Support**.



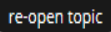


Vendor boleh melihat menu bertulis **Support**. Vendor boleh menavigasi ke tiket sokongan dengan menekan butang pada menu ini.



Tab "default" untuk halaman papan pemuka sokongan menyenaraikan semua tiket yang masih terbuka atau yang baru. Terdapat juga dua tab lain untuk vendor melihat semua tiket di satu tempat dan tiket sudah ditutup di tempat lain. Vendor boleh menutup mana-mana topik tanpa membukanya dari ruangan tindakan. Jika perlu, vendor boleh juga membuka semula topik yang telah ditutup.

Support Tickets

All Tickets (2) | [Open Tickets \(1\)](#) | [Closed Tickets \(1\)](#)

Topic	Title	Customer	Status	Date	Action
#1770	Wheel Broken and Dent	 Sekander	open	August 1, 2015 at 3:59 pm	 
#1766	Gari Chole Na	 John	closed	August 1, 2015 at 2:42 pm	

Buka semula dan tutup topik dari sokongan papan pemuka


Klik pada tajuk topik akan membawa vendor ke butiran tiket tersebut. Vendor boleh membalas dari sana dan jika perlu dia boleh mengubah status tiket setelah menjawab topik.

Sila ambil perhatian bahawa, vendor tidak boleh mengubah status tiket tanpa menulis apa-apa pada kotak **Add Reply**.

- [Dashboard](#)
- [Products](#)
- [Orders](#)
- [Coupons](#)
- [Reports](#)
- [Reviews](#)
- [Withdraw](#)
- [Support \(1\)](#)
- [Settings](#)

[← Back to Tickets](#)

Wheel Broken and Dent



Hello,

The front right wheel of the car is broken and there is dent on some places. Please take the car back and send me a fresh one.

Sekander

August 1, 2015 at 3:59 pm

Add Reply

Hi,

I am really sorry to know that you did not received the product in mint condition. You do not need to send it back; I will ship a new one by DHL. Check your mail for the shipping information.

-- Change Status --

-- Change Status --
Close Ticket
Open Ticket